

Kedves Szülők!

#

Az alábbiakban megküldjük a tájékoztatót, mert sok esetben azt tapasztaltuk, hogy a hibák nagy része az információk hiányából eredt. Kérjük olvassák el figyelmesen, és tartsák be a benne foglaltakat az akadálytalan szolgáltatás biztosítása érdekében.

### **Figyelem!**

**Kártyás fizetés esetén, amennyiben az nem működik, és az OTP rendszere átvezérli Önöket más OTP-s oldalakra, ez nem a Schoolsystem része. Ne válasszák az azonnali átutalást, ne az ott talált utasításokat kövessék, hanem ebben a tájékoztatóban leírtakat. Ne fizessenek ott, és sehol ne adjanak meg sem személyes, sem más adatokat.**

Az alábbiakban szeretnénk általános tájékoztatást nyújtani az étkeztetéssel kapcsolatban, ezzel segítve az új gyermekek családját és áttekintésül a korábbi gyermekeink részére. Az itt leírtaktól eltérni sajnálatos módon nem tudunk. Egyrészt a rendszer használatának vannak szabályai, másrészt a Szolgáltató felé szerződéses vállalásokat csak ebben az esetben tudjuk teljesíteni.

### **A gyermekek adatai**

Kérjük, a Szülői adatoknál szíveskedjenek megadni a hiányzó mezőket. A lakcím kötelezően töltendő adat, mert ennek hiányában nem tudjuk kiállítani a számlákat! Szívesen vesszük, ha megadnak telefonos elérhetőséget is, mert sürgős esetben úgy gyorsabb a kommunikáció.

### **Rendelés**

A rendszerben eddig nem szereplő gyermek esetén a Szülőnek, az általa megadott email címre regisztrációs levelet küldünk a belépési adatokkal.

**Minden hónap 1-20. napjai között van lehetőségük a Szülőknek a következő hónapra vonatkozó étkezés igénylésére a szülői portálon.** Ugyanis ekkor készül a számla és csak ebben az esetben történik meg az étkezés megrendelése a konyhától. Kérjük a fizetési határidőig a számlákat kiegyenlíteni szíveskedjenek. Tehát az étkezési díj előre fizetendő! Kérjük, akinek hátraléka van, mielőbb rendezze. A hátralékokról rendszerüzenetet küldünk. Kérjük, ezeket is olvassák el, és rendezzék a tartozást. **Átutaláskor nem jelenik meg az összeg azonnal a rendszerben, csak könyvelés után látszódik, ez néhány napot vesz igénybe.** Bankkártyás fizetés esetén szinte azonnal látható a tranzakció.

A lemondások elszámolása a következő havi számlából történő levonással egyenlítődik ki. **Számlát csak a teljes hónapra lehet kiállítani. Tehát csak bizonyos napokra nem lehet számlát készíteni, a teljes havi összeget előre szükséges befizetni.** A nem kívánt napokat minden hónapban, a lemondási szabályoknak megfelelően kérjük, a rendszerben rögzíteni szíveskedjenek. A befizetésekről szóló számlákat minden szülő a saját online fiókjából tudja letölteni és kinyomtatni.

Aki cég nevére szeretné kérni a számla kiállítását, ezt külön jelezze felénk a [bkeszi.bolcsi@gmail.com](mailto:bkeszi.bolcsi@gmail.com) email címen, a cég adatainak (név, cím, adószám) megadásával. Ezt csak mi tudjuk rögzíteni és módosítani a rendszerben.

Azoknak is meg kell rendelni online az étkezést, akik a vonatkozó kedvezmények miatt ingyenesen vehetik igénybe azt. Ez esetben a rendszer nullás számlát fog kiállítani, de ez jelenti az étkezés megrendelését. Ezen kívül a lemondásokat is kérjük, hogy rögzítsék a rendszerben.

### **Kedvezmények**

#### 100 % kedvezmény jár:

- a RGYK vagy nevelésbe vett gyermeknek,
- a 3 vagy több gyermeket nevelő családok gyermekeinek,
- a tartósan beteg, fogyatékos gyermekeknek,
- ha családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- ha családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező, legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáruulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130 %-át.

A gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igényléséhez szükséges a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Kormányrendelet 17.§ (1) - (2) bekezdés a) pontja alapján előírt **igazolások**:

17. § \* (1) \* A személyi térítési díj megállapításához a kötelezett - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - 30 napnál nem régebbi, az **5. melléklet szerinti jövedelemnyilatkozatot kell benyújtani** minden esetben az intézményvezetőnek.

(2) \* A kötelezett

a) a Gyvt. 21/B. § (1) bekezdés a) pontja szerinti ingyenes intézményi gyermekétkeztetés igénybeviteléhez a **6. melléklet szerinti nyilatkozatot** kell benyújtani.

41 Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény esetén: #

- o 5. és 6. melléklet szerinti nyilatkozat #
- o és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményről szóló hatósági határozat #

51 Nevelésbe vételét rendelte el a gyámhatóság: #

- o és a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény végrehajtásáról szóló 223/1998. (XII. 30.) Korm. rendelet 1. § (5) bekezdés b) pontja alapján a gyermek nála történő elhelyezéséről rendelkező határozat#

61 Tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek esetén:#

- o a magasabb összegű családi pótlék megállapításáról szóló határozat másolata#
- o a szakorvosi igazolás#
- o a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény végrehajtásáról szóló 223/1998. (XII. 30.) Korm. rendelet 7/A. (1) bekezdése szerinti szakértői és rehabilitációs bizottság szakvéleménye#

#### 71 Családjában három- vagy több gyermeket nevelnek: #

- Nyilatkozat a közös háztartásban élő gyermekek számáról és: #
  - MÁK határozat vagy, #
  - bankszámlakivonat vagy, #
  - postai kifizetési utalvány, #
- melyen szerepel a kapott családi pótlék 2021. júliusi dátummal ellátott összege. #
- illetve, ahol a harmadik gyermek főiskolai-, egyetemi nappali tagozatos jogviszonyát teljesíti, szükséges egy aktív státuszú iskolalátogatási igazolás is! #

**Speciális étkezésre is van lehetőség (diéta).** A Szolgáltató jelenleg a 14 alap allergén-csoport kombinációjából adódóan több, mint 30 féle diétás és speciális igényt tud kielégíteni. Amennyiben gyermekének ilyen típusú étkezést szeretne, kérjük küldjék meg nekünk az erről szóló orvosi igazolást a [bkeszi.bolcsi@gmail.com](mailto:bkeszi.bolcsi@gmail.com) címre. Továbbítjuk az étkeztető cég Dietetikusának, aki előírja a diétát vagy a speciális étkezést. Kedvezmény diétás étkezésre csak abban az esetben jár, ha fentiek alapján igazolják a tartós betegséget is. A speciális étkezés ára megegyezik a normál étkezés árával, nem számolunk fel többlet költséget.

A fent felsorolt kedvezményeket, valamint a speciális étkezést alátámasztó dokumentumokat minden tanévben újra be kell nyújtani, ezért kérjük az érvényes igazolásokat megküldeni szíveskedjenek. Csak akkor tudjuk (év közben is folyamatosan) biztosítani a kedvezményt vagy a speciális étkezést, amennyiben lejáratkor megküldik az új, érvényes igazolásokat.

#### Étkezési díj

A bölcsődei étkezési díj 2022. augusztus 1-től napi 25 Ft-tal emelkedett, így a már augusztusban és a 2022/2023 nevelési évben fizetendő díj **550 Ft.**

Sajnálatos módon a jelenlegi gazdasági helyzet miatt tovább emelkedtek az árak. A Képviselő Testület döntése értelmében **2022. szeptember 1-től az ebéd érvényes ára: 660 Ft lesz.**

Aki nem ez utóbbi áron adta le szeptemberi rendelését, számukra különbözetet számolunk és a következő havi számla összegében fog jelentkezni.

#### Túlfizetések, tartozások

Az előző nevelési évről maradt túlfizetések nem vettek el. A szeptemberi számlából levonásra kerültek. A nevelési év végén igyekeztünk rendezni ezeket a tételeket, távozó gyermekeknek visszautaltuk a fennmaradó összeget. Kérjük az esetleges hátralékok megfizetését, erről az érintetteknek már több fizetési felszólítást küldtünk.

#### SimplePay

**A SimplePay a bankkártyás fizetés lehetősége.** A felhasználói segédlet pontosan leírja mi a teendő az online fizetési felületen. A fizetési felület reszponzív, tehát okostelefon és tablet nézetre is optimalizált, így a felhasználók bárhol-bármikor

kényelmesen elvégezhetik a fizetési folyamatot. **Amennyiben hiba esetén nem működik a kártyás fizetés, a korábbi átutalásos fizetés lehetősége továbbra is fennáll, megrendeléskor választható, milyen módon szeretnék rendezni a számlát.**

A kártyás fizetésre az OTP Mobil Kft. által fejlesztett és üzemeltetett SimplePay online bankkártya elfogadási megoldást vezettük be. A rendszer online bankkártya elfogadást biztosít maximális biztonság mellett, hiszen a folyamatosan szigorodó jogszabályi környezethez is igazodni kell. A különböző biztonsági faktorok beépítésével az egyre fejlettebb kártyacsalási módszereket is kivédi. A kártyabirtokosok számára az internetes fizetés díjmentes.

### **Lemondás**

Az étkezést a szülői portálon szükséges lemondani, minden **munkanap 8:30-ig** van rá lehetőség a **következő munkanaptól** és csak teljes nap mondható le (tehát az adott nap, vagy visszamenőleg vagy az egyes étkezéseket külön nem lehetséges lemondani).

Amennyiben nem működik a portál, akkor a **határidőt betartva** írják meg nekünk a [bkeszi.bolcsi@gmail.com](mailto:bkeszi.bolcsi@gmail.com) címre, és rögzítjük.

### **Befizetési információk**

Átutalás vagy személyes befizetés esetén az OTP BANK - Budakeszi Bölcsőde Élelmezés számlájára várjuk a számlán feltüntetett összeget.

Számlaszám: **11742348-16935736-02130000**

Közlemény: kérjük feltüntetni a gyermek **nevét és csoportját**, mert csak így azonosítható a tétel. Ezen kívül kérjük, hogy a fizetési értesítőben ill. a számlán megadott pontos összeg kerüljön utalásra.

### **Kapcsolat**

Továbbra is szeretnénk megkérni Önöket, hogy kérés, kérdés, probléma esetén a [bkeszi.bolcsi@gmail.com](mailto:bkeszi.bolcsi@gmail.com) címre írjanak nekünk. Kérjük, levelükben mindig írják meg a **gyermekük nevét és csoportját**, hogy azonosítani tudjuk.

Szülői felületként a SchoolSystem Kft. étkezési rendszere működik. Az étkezési portál elérhetősége:

<https://www.etkezesiszoftver.hu/>

Budakeszi Bölcsőde intézmény azonosító: 133699

Az intézményi étkeztető cég a Kórház- és Menzaétkeztetés Szolgáltató Kft. A cég mindent elkövet annak érdekében, hogy magas minőségű termékeket használjon fel alapanyagként az ételek elkészítéséhez. Ennek érdekében igyekszik minél nagyobb arányban helyi kistermelőktől, hazai termékeket beszerezni.

Az étlapok elérhetősége: <https://gasztvital.hu/budakeszi/>

Simon Éva

Bölcsődevezető

Budakeszi Bölcsőde

